



Steenbokstraat 10
Postbus 4142
7320 AC Apeldoorn

T (055) 527 29 11
E info@vallei-veluwe.nl
I www.vallei-veluwe.nl

Schadeprotocol dijkversterking Grebbedijk

Versie 4.0 april 2025

1. Inleiding: schade, hoe gaan we ermee om

Waterschap Vallei en Veluwe gaat de Grebbedijk versterken, naar verwachting van 2026 tot en met 2030.

Bij de dijkversterking staat het voorkómen van schade aan eigendommen van anderen voorop. Daarom voert het waterschap het werk zo zorgvuldig mogelijk uit.

Hoewel we het altijd proberen te voorkomen, kan het toch een keer gebeuren dat er schade ontstaat.

Voor degene die daar mee te maken krijgt of kan krijgen, is het belangrijk om te weten hoe hij of zij de schade vergoed kan krijgen. Daarover leest u meer in dit schadeprotocol.

Overigens nemen we als dat kan en nodig is, ook altijd maatregelen om het nadeel zo veel mogelijk te beperken.

Bent u bang dat u schade gaat lijden door de dijkversterking? Laat het ons weten, dan doen we ons uiterste best om dat te voorkomen.

2. Doel van dit protocol: duidelijkheid geven

Bij de inspraakronde van de dijkverbetering bleek dat er veel mensen vrees hebben voor schade door de uitvoering van de werkzaamheden.

Het waterschap wil vooraf duidelijk zijn over hoe eventuele schades worden afgewikkeld. Daarom is dit protocol opgesteld.

Het doel van dit protocol is om mensen die schade lijden duidelijkheid te verschaffen over wat zij kunnen doen wanneer ze schadevergoeding willen krijgen in verband met de dijkversterking.

3. Wat valt er onder dit protocol?

Dit protocol geldt voor schades die veroorzaakt zijn door de uitvoering van de versterking van de Grebbedijk, zoals opgenomen in het vastgestelde en goedgekeurde projectbesluit en/of nader uitgewerkt in het door de aannemer te realiseren uitvoeringsontwerp. Het gaat dan om alles wat hoort bij de dijkversterking door het waterschap (zie hieronder).

Wat hoort bij de dijkversterking?

Tot de dijkversterking behoren in de eerste plaats het versterken van de dijk en de daarvoor benodigde werkzaamheden. Daarbij gaat het om het uitvoeren van grondwerk aan de dijk en het aanbrengen van technische constructies zoals damwanden en kwelschermen.

Bij de dijkversterking horen ook de zogeheten inpassingswerkzaamheden. Dat zijn werkzaamheden die voor de veiligheid van de dijk op zich niet nodig zijn, maar die zorgen voor een goede inpassing in de omgeving. Bijvoorbeeld het maken van een logische aansluiting van percelen op de nieuwe dijk en aanpassing of vernieuwing van op- en afritten.

Alle hierboven genoemde werkzaamheden vallen onder dit protocol.

4. Wat valt er niet onder het protocol?

Het protocol geldt niet voor schades als gevolg van andere opgaven en ambities binnen de gebiedsontwikkeling Grebbedijk. Bijvoorbeeld aanleg en beheer van het geulengebied in de Plasserwaard, aanplant/beheer van ooibos, de ecologische verbindingszone (EVZ), of verkeersveiligheidsmaatregelen.

U dient hiervoor contact op te nemen met de partij die daar verantwoordelijk voor is.

Daarnaast is dit protocol niet van toepassing, als u ter uitvoering van een afgesloten overeenkomst een schadeloosstelling ontvangt in verband met de overdracht van grondeigendom in het kader van de dijkversterking en/of een vergoeding krijgt voor het tijdelijk gebruik van werkstroken, voor zover in die situaties de geleden schade reeds volledig vergoed is of wordt.

5. Uitgangspunten

Hoe gaat het waterschap om met schade?

We willen schade zo veel mogelijk voorkomen en als dat niet lukt, er zo zorgvuldig mogelijk mee omgaan. Daarom heeft het waterschap de volgende uitgangspunten en werkwijze.

I. Schade voorkomen en beperken; metingen/onderzoek

Schade voorkomen is beter dan schade herstellen. We vinden het belangrijk om het risico op schade tijdens de dijkversterking zoveel mogelijk te verkleinen. Daarom doen we grondig vooronderzoek,

verrichten we voor de start van de werkzaamheden metingen en nulopnames (zie hierna) en controleren we tijdens de werkzaamheden de staat van woningen en gebouwen binnen een bepaalde afstand van de dijk.

II. Nulopname

Zo zorgt de aannemer voordat de werkzaamheden beginnen voor een bouwkundige opname ('nulopname') van de woningen langs de te verbeteren dijk. Daarnaast worden trillingen door het aanbrengen van damwanden en werkverkeer gemonitord (gemeten en bijgehouden) bij de woningen en gebouwen die daarvoor gevoelig zijn. Hiervoor komt er een monitoringsplan.

De rapportage van de bouwkundige opnames worden ter beschikking gesteld aan de betrokkenen. Als er aanleiding voor is worden er ook zulke rapportages opgesteld over de bodemstructuur. Ook die stellen we beschikbaar aan de betrokkenen.

De opnames worden uitgevoerd volgens de KOMO-Beoordelingsrichtlijn BRL 5024, het uitvoeren van bouwkundige opnames. De kosten van de opnames komen voor rekening van het waterschap.

III. Toestemming geven voor bouwkundige opname?

U bent niet verplicht om toestemming te geven voor een bouwkundige opname en het aanbrengen van meetboutjes, maar we adviseren het wel. Anders kan het betekenen dat u zelf moet aantonen dat de geclaimde schade is veroorzaakt door de uitvoering van de dijkversterking, zodat het waterschap aansprakelijk is voor de vergoeding daarvan. De kosten voor het verzamelen van bewijs betaalt u in dat geval ook zelf.

IV. Schadeloket

Ons uitgangspunt is een laagdrempelige en vertrouwenwekkende procedure. Daarom richt het waterschap een schadeloket in, waar u schade kunt melden. Vanuit het schadeloket vindt ook de afhandeling van schademeldingen plaats.

V. Moment van indiening verzoek

U kunt een aanvraag doen als het definitieve projectbesluit voor de dijkversterking door het waterschapsbestuur vastgesteld is **en** de schade zich voordoet. Met de indiening van een verzoek tot toekenning van schadevergoeding hoeft niet gewacht te worden totdat de werkzaamheden aan de dijk voltooid zijn.

VI. Onafhankelijke schade-expert

Een schademelding moet zorgvuldig worden onderzocht. Daarom zal een onafhankelijke schade-expert hierover adviseren. De expert is gecertificeerd bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE), de beroepsorganisatie voor schade-experts. Het overzicht van alle bij het NIVRE aangesloten schade-experts is te raadplegen op de volgende website: <https://nivre.nl/register/>.

Onafhankelijk betekent hier dat de schade-deskundige niet werkzaam is voor het waterschap of de aannemer en dat de expert zich zonder last of ruggespraak een zelfstandig en objectief oordeel vormt over de aard en omvang van de te vergoeden schade. Onafhankelijk wil ook zeggen dat de schade-expert in de afwikkelingsprocedure niet optreedt als belangenbehartiger van het waterschap en/of de aannemer. Hij/zij is onpartijdig, deskundig en werkt volgens strenge gedragsregels. Daarom kunt u erop vertrouwen dat een NIVRE Register-Expert verder kijkt dan het financiële aspect van een schade. Het draait om een vlot en deugdelijk schadeherstel in de breedste zin des woords.

In heel bijzondere gevallen wordt er geen onderzoek gedaan. Dat is alleen aan de orde wanneer op voorhand zonder verder onderzoek duidelijk is dat het verzoek niet voor inwilliging in aanmerking komt, bijvoorbeeld omdat het uitgesloten is dat de geclaimde schade door de dijkversterking veroorzaakt is. In de praktijk komt dat heel weinig voor.

VII. Transparante en voortvarende procedure

Met schade geconfronteerd worden is al vervelend genoeg. Daarom doen wij ons uiterste best voor een begrijpelijke en inzichtelijke afwikkeling en een procedure die zo snel mogelijk leidt tot duidelijkheid.

VIII. Afhandeling door aannemer of verzekeraar? Waterschap blijft eindverantwoordelijk

U kunt schade als gevolg van de dijkversterking altijd melden bij het schadeloket van het waterschap, los van de vraag welke partij voor de vergoeding daarvan aansprakelijk is. Het schadeloket beoordeelt wie de schade moet behandelen : aannemer, verzekeraar of waterschap.

In sommige gevallen handelt de aannemer die de dijkversterking uitvoert, ook de schades af. Dat kan betekenen dat de aannemer zelf de schades herstelt (in overleg met u) of een vergoeding betaalt.

Daarnaast wordt schade soms afgehandeld door een verzekeraar.

In alle gevallen blijft het waterschap verantwoordelijk voor het proces en kunt u zich bij problemen in het proces of met de partijen melden bij het schadeloket. Wij gaan dan in overleg met de betrokkenen op zoek naar een passende en voor iedereen aanvaardbare oplossing.

IX. Contra-schade-expert en second opinion

In alle gevallen waarin nader onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade nodig is maakt het waterschap gebruik van de diensten van een onafhankelijke NIVRE-schade-expert.

De behoefte bij gedupeerden aan het uitvoeren van een contra-schade-expertise of het geven van een second opinion naar aanleiding van de door de NIVRE-deskundige vastgestelde hoogte van de schadevergoeding, is daardoor in algemene zin klein.

Niettemin staat het u vrij om, indien u dat wenst, ervoor te kiezen om een eigen schade-expert in de arm te nemen wanneer u zich bij voorbeeld nader wilt laten informeren over de hoogte van de vastgestelde schadevergoeding of wilt weten of een bepaald afwikkelingsvoorstel al dan niet redelijk is. Houd er in dat geval echter wel rekening mee dat de kosten die verbonden zijn aan het inschakelen van een eigen contra-schade-expert en/of het uitbrengen van een second-opinion naar aanleiding van een eerder uitgevoerde schade-beoordeling in alle gevallen voor uw eigen rekening komen en blijven. Het waterschap vergoedt deze kosten niet, ongeacht de uiteindelijke uitkomst van de procedure.

6. Stappenplan melden schade

In het projectbesluit worden verschillende vormen van schade onderscheiden: uitvoeringsschade en nadeelcompensatie.

Hieronder leest u wat dat betekent. We gaan eerst in op uitvoeringsschade (bij A), daarna komt nadeelcompensatie aan de orde (bij B).

Hebt u schade en weet u niet onder welke van deze twee vormen het valt, dan kunt u contact opnemen met het schadeloket. We helpen u graag verder.

A1. Wat is uitvoeringsschade?

Als gevolg van de uitvoering van werkzaamheden aan of bij de Grebbedijk kan schade ontstaan. Bijvoorbeeld bouwkundige schade aan woningen of andere gebouwen, gewas-/structuurschade aan landbouwgrond of andere fysieke schade.

Uitvoeringsschade wordt niet beschouwd als schade die langs de weg van nadeelcompensatie vergoed kan worden.

A2. Procedure afwikkeling uitvoeringsschade (schadeloket)

1. U meldt uw schade via schadeloket@vallei-veluwe.nl (of per post :
Waterschap Vallei en Veluwe
t.a.v. het college van dijkgraaf en heemraden
Postbus 4142 7320 AC Apeldoorn.

In de schademelding vermeldt u ten minste de volgende gegevens:

- naam, adres, postcode en woonplaats van de indiener/verzoeker;
- een aanduiding van de aard en de omvang van de geleden schade;
- zo mogelijk een indicatie van de hoogte van de herstelkosten;
- eventueel foto's of ander bewijsmateriaal;
- of u aanspraak maakt op een voorschot. Een voorschot houdt in dat u alvast een bedrag uitbetaald krijgt voordat definitief zeker is of u er recht op hebt. Blijkt achteraf dat u er geen recht op hebt, dan moet u het voorschot terugbetalen.

Het is niet noodzakelijk dat u bij de schademelding een officieel taxatierapport, opgemaakt door een erkend schade-expert, overlegt. In het vervolgproces zal immers door het waterschap een schadedeskundige ingeschakeld worden.

Binnen drie werkdagen ontvangt u bericht van de schadecoördinator dat uw melding is ontvangen en dat de melding in behandeling is genomen.

De schadecoördinator is een medewerker van het waterschap die het hele proces van schadeafhandeling begeleidt. Deze persoon is

voor u het aanspreekpunt in de afhandeling van de schade. De schadecoördinator schakelt de schade-expert in en verzamelt de gegevens die de schade-expert nodig heeft.

2. Binnen drie weken na de aanmelding van uw schadeclaim bij de verzekeraar van de aannemer neemt een onafhankelijk schade-expert contact met u op om een afspraak voor de schadeopname te maken.
3. De schade-expert komt bij u langs en beoordeelt de schade. Daarna maakt hij of zij een voorlopig verslag.

In het verslag gaat de schade-expert in ieder geval in op de volgende onderwerpen:

a - of de werkzaamheden aan/bij de Grebbedijk wel of niet de oorzaak zijn van het ontstaan van de schade. Dit wordt ook wel 'causaal verband' genoemd;

b. - de aard en omvang van de schade;

c. - de hoogte van de uit te voeren herstelkosten en/of de te verlenen vergoeding.

4. De schade-expert stuurt zijn voorlopige verslag naar u en naar het waterschap c.q. de aannemer, met de vraag om eventuele op- of aanmerkingen aan de schade-expert kenbaar te maken.
5. De schade-expert verwerkt de ontvangen reacties en stuurt zijn definitieve rapportage naar u en de overige betrokken partijen.
6. Als u akkoord bent met de bevindingen van de schade-expert, dan kunt u dit schriftelijk aan de verzekeraar en aan het waterschap laten weten.
Als u het niet eens bent de hoogte van het aanbod voor een schadevergoeding of de afwijzing van uw schadeclaim dan stelt u de verzekeraar en het waterschap op de hoogte van uw bedenkingen, met daarbij de reden/onderbouwing waarom u het er niet mee eens bent.
7. Nadat het waterschap uw akkoord op het aanbod voor een schadevergoeding heeft ontvangen zal de verzekeringsmaatschappij van de aannemer tot uitkering van de schade overgaan.
Als u heeft aangegeven het niet eens te zijn met de hoogte van het aanbod voor een schadevergoeding of de afwijzing van uw schadeclaim, dan zal het waterschap de door u hiervoor aangedragen redenen voorleggen aan de schade-expert en deze met hem/haar bespreken. Vervolgens laat het waterschap u weten

of het aanbod voor een schadevergoeding dan wel de beoordeling van de schadeclaim naar aanleiding van uw reactie wordt aangepast

8. Het waterschap ziet bij voorkeur dat u en de verzekeringsmaatschappij van de aannemer tot overeenstemming komen. Mocht dat onverhoopt niet kunnen, dan is een rechtszaak bij de burgerlijke rechter één van de mogelijkheden.

Regeling voor schades onder en tot € 5.000,-

Als de geclaimde uitvoeringsschade niet meer bedraagt dan maximaal € 5.000,- (excl. BTW), kan er worden beslist zonder voorafgaand advies en zijn niet alle hierboven genoemde stappen nodig.

Bedraagt de schade volgens de ingediende melding niet meer dan € 5.000,-, dan ziet het stappenplan er als volgt uit.

1. De procedure start met de hierboven beschreven stap 1.
2. Na ontvangst van de schademelding stelt het schadeloket, zo nodig na een terreinbezoek en afstemming met de aannemer en/of diens verzekeringsmaatschappij, een onderbouwd concept-advies op.
Daarin wordt aangegeven of, en zo ja, tot welk bedrag de schademelding gehonoreerd wordt en hoe het waterschap voornemens is de schade af te wikkelen.
3. Het schadeloket stuurt het conceptadvies aan de schademelder (en in voorkomende gevallen de overige partijen) toe met de vraag daarop binnen een bepaalde termijn te reageren.
4. In uw reactie kunt u aangeven of u het al dan niet eens bent met de vastgestelde hoogte van de schadevergoeding en hoe u aankijkt tegen de voorgestelde wijze van afhandeling van de schade.
5. Op basis van de ontvangen reacties gaat het schadeloket na of, en zo ja, in welke zin, het conceptadvies aangepast dan wel gewijzigd moet worden.
6. De schademelding, vergezeld van de inbreng van betrokkenen en een definitief advies, wordt vervolgens ter finale besluitvorming voorgelegd aan de functionaris van het waterschap die budgethouder is en beslissingsbevoegdheid heeft. De beslissing wordt op schrift gesteld en vastgelegd in een brief.
7. Nadat de beslissing op de schademelding genomen en aan u kenbaar gemaakt is, blijft het aanhangig maken van een rechtszaak (overeenkomstig de hierboven beschreven stap 8) mogelijk.

B Nadeelcompensatie

B1. Wat is nadeelcompensatie?

U kunt nadeelcompensatie aanvragen als:

- de schade het gevolg is van activiteiten die het waterschap (volgens de wet) mag uitvoeren;
- u in verhouding meer schade ondervindt dan andere burgers in een vergelijkbare situatie;
- de schade niet valt binnen het normale maatschappelijke- of ondernemingsrisico;
- u geen schuld heeft aan de schade en u er alles aan heeft gedaan om uw schade te beperken.

Bij nadeelcompensatie moet het gaan om ander nadeel dan uitvoeringsschade.

Een nadeelcompensatieverzoek kan leiden tot een volledige vergoeding van het ondervonden nadeel, maar het is, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, ook mogelijk dat een gedeeltelijke tegemoetkoming uitgekeerd wordt.

Heeft uw verzoek bijvoorbeeld betrekking op waardevermindering van een woning of andere gebouwen, dan wordt in de regel ten hoogste 96% van het waardeverschil vergoed. Dit komt omdat in de wet is vastgelegd dat een aftrek van 4% wegens normaal maatschappelijk risico moet plaatsvinden.

B2. Procedure afwikkeling nadeelcompensatieverzoek.

De stappen voor nadeelcompensatie staan hieronder.

Opmerking: voor schades van € 5.000,- of minder is er een vereenvoudigde regeling. Zie daarvoor onderaan dit protocol.

1. U meldt uw schade via schadeloket@vallei-veluwe.nl (of per post:

Waterschap Vallei en Veluwe

t.a.v. het college van dijkgraaf en heemraden

Postbus 4142 7320 AC Apeldoorn.

In de schademelding vermeldt u ten minste de volgende gegevens:

- uw naam, adres, postcode en woonplaats;
- een aanduiding van de aard en de omvang van de geleden schade;
- zo mogelijk een (voorlopige) indicatie van de hoogte van de gewenste compensatie;
- eventueel foto's of ander bewijsmateriaal;
- of u aanspraak maakt op een voorschot. Een voorschot houdt in dat u alvast een bedrag uitbetaald krijgt voordat definitief zeker is of u er recht op hebt. Blijkt achteraf dat u er geen recht op hebt, dan moet u het voorschot terugbetalen.

Het is niet noodzakelijk dat u bij de schademelding een officieel taxatierapport, opgemaakt door een erkend schade-expert, overlegt. In het vervolgproces zal immers door het waterschap een schade-expert ingeschakeld worden.

Binnen drie werkdagen ontvangt u bericht van de schadecoördinator dat uw melding is ontvangen en dat de melding in behandeling is genomen.

De schadecoördinator verzamelt de gegevens die de schade-expert nodig heeft en schakelt deze in. Advies bij een onafhankelijk schade-expert wordt alleen ingewonnen als dat nodig is om op de aanvraag om schadevergoeding te kunnen beslissen.

2. De schade-expert geeft u en het waterschap de gelegenheid om een toelichting te geven en om aan te geven wat de standpunten zijn.
3. Als dit voor het uitbrengen van het advies nodig is, bekijkt de schade-expert de situatie ter plaatse.
4. Voordat de schade-expert zijn of haar advies uitbrengt, krijgt u een concept en u kunt daarop reageren. U krijgt een termijn om te reageren.

5. Daarna brengt de schade-expert een advies uit aan het college van dijkgraaf en heemraden over de schade. Hij of zij adviseert ook welk besluit er volgens hem/haar genomen moet worden.
6. De schade-expert onderzoekt, voor zover dat nodig is voor een zorgvuldig advies, de volgende zaken:
 - Klopt de oorzaak, zoals die in de schadeclaim is beschreven?
 - Hoe groot is de schade?
 - Moet de schade 100% worden vergoed of een gedeelte? Dit wordt beoordeeld aan de hand van de wet en de rechtspraak. Bijvoorbeeld het zogeheten normaal maatschappelijk risico (niet alle nadeel van overheidsmaatregelen wordt altijd vergoed) en/of u genoeg gedaan hebt om zelf de schade te beperken;
 - Krijgt u al een andere schadevergoeding voor deze schade, of bent u er voor verzekerd?
7. De schade-expert brengt een advies uit over de uit te keren nadeelcompensatie aan het college van dijkgraaf en heemraden. Dit college is het dagelijks bestuur van het waterschap, vergelijkbaar met het college van burgemeester en wethouders van de gemeente.
8. Vervolgens neemt het college van dijkgraaf en heemraden een besluit over de nadeelcompensatie. Het kan ook dat een bepaalde ambtenaar van het waterschap het besluit neemt.
9. Meestal wordt daarbij het door de schade-expert uitgebrachte advies overgenomen. Als het waterschap (gedeeltelijk) van het advies afwijkt, wordt daarvoor een motivering/uitleg gegeven.
10. Als u het niet eens bent met het besluit over de nadeelcompensatie, kunt u hiertegen een bezwaarschrift indienen bij het waterschap. U krijgt daar informatie over. Ook is er in dat geval in een later stadium nog beroep en hoger beroep mogelijk.
11. Als u recht hebt op een geldbedrag als nadeelcompensatie, dan betaalt het waterschap het bedrag binnen zes weken na het onherroepelijk worden van het besluit.

Regeling voor schades onder en tot € 5.000,-

Als de verzochte vergoeding op basis van het ingediende nadeelcompensatieverzoek niet meer bedraagt dan maximaal € 5.000,- (excl. BTW), kan er worden beslist zonder voorafgaand advies en zijn niet alle hierboven genoemde stappen nodig.

Bedraagt de schade volgens de ingediende melding niet meer dan € 5.000,-, dan ziet het stappenplan er als volgt uit.

1. De procedure start met de hierboven beschreven stap 1.
2. Na ontvangst van de schademelding stelt het schadeloket, zo nodig na een terreinbezoek, een onderbouwd concept-advies op.
Daarin wordt aangegeven of, en zo ja, tot welk bedrag de schademelding gehonoreerd wordt en hoe het waterschap voornemens is de schade af te wikkelen.
3. Het schadeloket stuurt het conceptadvies aan de schademelder (en in voorkomende gevallen de overige partijen) toe met de vraag daarop binnen een bepaalde termijn te reageren.
4. In uw reactie kunt u aangeven of u het al dan niet eens bent met de vastgestelde hoogte van de schadevergoeding en hoe u aankijkt tegen de voorgestelde wijze van afhandeling van de schade.
5. Op basis van de ontvangen reacties gaat het schadeloket na of, en zo ja, in welke zin, het conceptadvies aangepast dan wel gewijzigd moet worden.
6. De schademelding, vergezeld van de inbreng van betrokkenen en een definitief advies, wordt vervolgens ter finale besluitvorming voorgelegd aan de functionaris van het waterschap die budgethouder is en beslissingsbevoegdheid heeft. De beslissing wordt op schrift gesteld en vastgelegd in een besluit (beschikking).
7. Nadat de beslissing op de schademelding genomen en aan u kenbaar gemaakt is, blijft het indienen van een bezwaarschrift (overeenkomstig de hierboven beschreven stap 10) mogelijk.

B3. Onvoorzienbare schade: hoe zit het als u pas na de dijkversterking ontdekt dat u schade hebt?

Wat hierboven staat over nadeelcompensatie geldt ook voor onvoorzienbare schade, dat wil zeggen: schade die pas ontdekt wordt als de dijkversterking al klaar is.

Als de schade optreedt binnen 5 jaar na afronding van de werkzaamheden aan de dijk, kunt u nog steeds nadeelcompensatie vragen. U moet dan wel aan kunnen tonen dat de werkzaamheden aan/bij de Grebbedijk de oorzaak zijn van de schade. Dit is wettelijk zo geregeld.

Als er 20 jaar na de uitvoering van dijkverbeteringsmaatregelen is verstreken, dan kunt u in principe geen nadeelcompensatie meer krijgen en kan het waterschap dit zonder verder onderzoek afwijzen (ook dit staat in de wet). In bijzondere gevallen kan het waterschap hiervan afwijken en toch nadeelcompensatie geven, maar dat zal niet zo snel gebeuren.

Disclaimer

Dit protocol is uitsluitend bedoeld als praktische informatiebron. Met het document wordt beoogd de procedure van schadeafhandeling bij de uitvoering van de versterking van de Grebbedijk in eenvoudige taal weer te geven. Hoewel daarbij naar zorgvuldigheid is gestreefd, treedt het protocol niet in de plaats van wettelijke regelingen of het beleid van het waterschap Vallei en Veluwe. Bij de te volgen procedure is de inhoud van beleid en wet- en regelgeving steeds leidend.